

## Program Wielofunkcyjnej Pomocy Pieniężnej II w Polsce

Diakonie Katastrophenhilfe w partnerstwie z Diakonią Polską wdroży Program Wielofunkcyjnej Pomocy Pieniężnej, który jest skierowany do znajdujących się w trudnej sytuacji uchodźców poszkodowanych przez wojnę w Ukrainie. Program ma na celu zaspokojenie podstawowych potrzeb w perspektywie krótkoterminowej przy jednoczesnym połączeniu z systemem ochrony socjalnej lub uzyskaniu stałego dochodu w perspektywie średnio- i długoterminowej.

W programie mogą wziąć udział tylko te rodziny (gospodarstwa domowe), które spełniają wszystkie poniższe warunki:

- Przyjechały do Polski 24 lutego 2022 r. lub później i mieszkały przed tym dniem w Ukrainie (bez względu na narodowość).
- Obecnie są zarejestrowane i mieszkają w Polsce.
- Nigdy nie były beneficjentami Programu Wielofunkcyjnej Pomocy Pieniężnej w Polsce. Program ten prowadzony jest przez organizacje humanitarne i zapewnia przez 3–4 miesiące środki finansowe na podstawowe potrzeby (700–710 zł na jedną osobę oraz 600–610 zł na kolejnych członków rodziny).
- Znajdują się w trudnej sytuacji ekonomicznej i nie mają dostępu do stałych dochodów, które wystarczyłyby do pokrycia minimalnych wydatków gospodarstwa domowego.

Biorąc pod uwagę ograniczone środki i dużą liczbę ludzi znajdujących się w potrzebie, w ramach programu priorytetowo będą rozpatrywane te wnioski, dzięki którym wsparcie otrzyma 2,5 tys. rodzin (gospodarstw domowych) znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji. Spełnienie wyżej wymienionych warunków nie gwarantuje otrzymania pomocy. Ostateczna decyzja zostanie podjęta poprzez system punktacji Diakonie Katastrophenhilfe i Diakonii Polskiej po dokonaniu oceny sytuacji (np. wiek, niepełnosprawność i stan zdrowia, ciąża i inne kwestie związane z potrzebą ochrony) oraz możliwości rodzin (gospodarstw domowych).

Program nie jest otwarty na bezpośrednie zgłoszenia. Wnioski będą przyjmowane poprzez platformę internetową [www.sontse.org](http://www.sontse.org) po uzyskaniu z najbliższej lokalnej parafii kodu referencyjnego do wniosku. Lista parafii jest opublikowana na stronie internetowej [www.sontse.org](http://www.sontse.org).

Podczas procesu składania wniosku wymagane będzie podanie danych każdego członka rodziny (gospodarstwa domowego), a także kopie odpowiednich dokumentów. Każdy wnioskodawca będzie mógł sprawdzić wynik rozpatrzenia swojego wniosku na platformie Sontse. Otrzyma również e-mail lub SMS z powiadomieniem w tej sprawie.

W przypadku wszelkich problemów, skarg czy chęci przekazania informacji zwrotnych dotyczących naszych programów prosimy o kontakt poprzez nasz Mechanizm Skarg i Informacji Zwrotnych (w języku polskim i ukraińskim):

- ☎ 800 000 232; 800 011 177 (bez opłat w Polsce); +48 91 819 94 99
- ✉ [support@diakonie-katastrophenhilfe.org](mailto:support@diakonie-katastrophenhilfe.org)
- 💬 czat: [www.sontse.org](http://www.sontse.org)

Jesteśmy dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00 (czasu warszawskiego).



Zeskanuj kod QR,  
aby porozmawiać  
z nami przez Viber



## Багатофункціональна грошова допомога II в Польщі

Diakonie Katastrophenhilfe у партнерстві з Diakonia Polska впроваджує програму спрямованої багатофункціональної грошової допомоги для вразливих біженців, які постраждали від війни в Україні. Програма має на меті задоволення основних потреб на короткостроковій основі, одночасно зв'язуючись з соціальними захистом або отриманням стійкого доходу на середньо- та довгострокову перспективу.

До програми будуть включені лише господарства, які відповідають всім наступним умовам:

- Прибули до Польщі 24 лютого 2022 року або пізніше та мешкали в Україні до цієї дати, незалежно від громадянства.
- Нині зареєстровані та проживають в Польщі
- Ніколи не скористалися програмою багатофункціональної грошової допомоги (МРСА) в Польщі. \*МРСА - це грошова допомога на підтримку основних потреб гуманітарних організацій, що триває протягом 3-4 місяців і становить 700-710 злотих на одну особу та 600-610 злотих на будь-якого додаткового члена родини.
- Економічна вразливість та відсутність постійного доходу, який достатній для покриття мінімальних витрат домогосподарства.

Ураховуючи обмежені ресурси та велику кількість людей, які потребують допомоги, програма спробує пріоритетно розглядати заявки та підтримувати найвразливіші 2500 домогосподарств. Виконання вищезазначених умов не гарантує отримання допомоги. Остаточне рішення прийматиметься за системою балів ДКН та Diakonia Polska після оцінки вразливості (такої як вік, інвалідність та стан здоров'я, вагітність та інші питання, що стосуються захисту) та оцінки можливостей домогосподарств.

Програма не приймає прямих заявок. Заявки будуть прийматися через інтернет-платформу [www.sontse.org](http://www.sontse.org) після отримання референц-коду з місцевої парафії. Список парафій опублікований на веб-сайті [www.sontse.org](http://www.sontse.org).

Під час процесу подання заявки буде потрібно вказати дані кожного члена родини (господарства), а також надіслати копії відповідних документів. Кожен заявник зможе перевірити результат розгляду своєї справи на платформі Sontse. Він також отримає електронного листа або SMS-повідомлення щодо цього.

Якщо виникли будь-які проблеми або ви маєте скаргу чи зауваження щодо наших програм, ви можете звернутися до нашого Механізму скарг та зауважень (на польській та українській мовах):

☎ 800 000 232; 800 011 177 (безкоштовно в Польщі); +48 91 819 94 99

✉ [support@diakonie-katastrophenhilfe.org](mailto:support@diakonie-katastrophenhilfe.org)

💬 Веб-чат: [www.sontse.org](http://www.sontse.org)



Відскануйте QR-код,  
щоб поспілкуватись  
з нами у Viber

Ми доступні з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00 за Варшавським часом.

