

# Polityka Prywatności - Użytkownik Sponsorowany aplikacji Pacto

---

## 1 Wprowadzenie

Jako organizator programu *Wsparcie uchodźców w wynajmie mieszkań (Cash for Rent)*, Diakonia Kościoła Ewangelicko-Augsburskiego w RP (Diakonia Polska) wybrała aplikację Pacto dostarczaną przez Verent Solutions, PBC w celu ułatwienia relacji najmu, zwiększenia bezpieczeństwa prawnego stron umowy najmu, w szczególności beneficjentów programu Cash for Rent oraz w celu zapewnienia nam środki do skutecznego monitorowania płatności czynszu i relacji najmu.

Niniejsza Polityka określa, co następuje: rola Diakonii Polska jako administratora danych, rodzaje danych, które gromadzimy w ramach aplikacji Pacto, w jaki sposób je wykorzystujemy, w jakich sytuacjach Twoje dane są udostępniane osobom trzecim, jakie są Twoje prawa, nasze podejście do bezpieczeństwa danych, warunki, na jakich te zasady mogą zostać zmienione, i jak się z nami skontaktować, jeśli masz jakiegokolwiek pytania.

### 1.1 Administrator danych

W każdym przypadku gdy w niniejszej polityce jest mowa o Diakonii Kościoła Ewangelicko-Augsburskiego w RP, "Diakonii Polska", "my", "nas" lub "nasz", odnosi się to do

**Diakonia Kościoła Ewangelicko-Augsburskiego w Rzeczypospolitej Polskiej  
("Administrator Danych")**

ul. Miodowa 21, 00-246 Warszawa

Rejestr stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000260697

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod [iod@diakonia.org.pl](mailto:iod@diakonia.org.pl).

---

## 2 Informacje, które gromadzimy i przetwarzamy

W trakcie relacji z Diakonia Polska możesz przekazywać nam swoje dane osobowe (lub możemy otrzymać takie informacje od innych stron). Dane, które są przetwarzane w związku z korzystaniem z aplikacji Pacto mogą obejmować:

- **Twoje podstawowe dane identyfikacyjne i informacje o koncie**, które umożliwiają Ci rejestrację i korzystanie z aplikacji Pacto (np. pełne imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, data urodzenia, numer telefonu i kraj zamieszkania).

- **Informacje o profilu i ofercie:** Aby skorzystać z niektórych funkcji aplikacji Pacto, takich jak tworzenie umowy najmu lub profilu nieruchomości, możesz zostać poproszony o podanie dodatkowych informacji, takich jak adres wynajmowanej nieruchomości, typ wynajmowanego lokalu, wielkość, opis, numer rejestru wynajmu i lokalizacja GPS nieruchomości.
- **Informacje dotyczące umowy** najmu, w tym podpisu elektronicznego i stosunku najmu.
- **Dodatkowe informacje profilowe:** Użytkownik może zdecydować się na podanie nam dodatkowych informacji, takich jak płeć, preferowany język, zdjęcie profilowe, adres pocztowy lub liczba członków gospodarstwa domowego.
- **Zdjęcia:** Możesz przesłać zdjęcia nieruchomości lub dołączyć zdjęcia nieruchomości i jej inwentarza w momencie wprowadzenia się/wyprowadzki. Użytkownik może również zdecydować się na dostarczenie zdjęć lub zrzutów ekranu (zdjęć/filmów) podczas przekazywania nam informacji zwrotnych.
- **Informacje o płatnościach za wynajem:** Możesz podać informacje o płatnościach za wynajem, aby dokładnie rejestrować historię transakcji z drugą stroną umowy najmu.
- **Komunikacja z nami:** Kiedy komunikujesz się z nami, przetwarzamy informacje o Twojej komunikacji i wszelkie informacje, które zdecydujesz się podać.
- **Komunikacja z innymi użytkownikami aplikacji Pacto:** z zastrzeżeniem warunków, o których mowa w pkt 5.1. poniżej.
- **Inne informacje:** Użytkownik może również zdecydować się na przekazanie nam dodatkowych informacji, gdy odpowiada na ankiety, prosi o usługi polecenia, komunikuje się z naszym personelem lub prosi nas o inne rodzaje wsparcia
- **Informacje o użytkowaniu:** Przetwarzamy zagregowane informacje o Twoich interakcjach z aplikacją Pacto i działaniach w aplikacji Pacto w celach analitycznych i statystycznych. Przetwarzamy na przykład dane o zdarzeniach związanych z finalizacją i podpisaniem umowy najmu lub oznaczeniem zgłoszonego problemu jako rozwiązanego. Możemy wykorzystywać te informacje w połączeniu z innymi informacjami w celu świadczenia innych usług i wsparcia.

Twoje dane osobowe pozyskujemy 1) bezpośrednio od Ciebie w związku z korzystaniem przez Ciebie z aplikacji Pacto, 2) poprzez aplikacje lub formularze poza aplikacją Pacto wypełnione przez Ciebie lub nas podczas procesu selekcji uczestników lub 3) za pośrednictwem strony trzeciej (np. od innego Użytkownika Sponsorowanego, polecenia z innej organizacji).

## 2.1 Dane dzieci

Aplikacja Pacto nie jest skierowana do dzieci poniżej 16 roku życia i świadomie nie zbieramy żadnych danych osobowych od dzieci. Jeśli uważasz, że przetwarzamy dane osobowe należące do dziecka w niewłaściwy sposób, prosimy o niezwłoczny kontakt z nami, korzystając z informacji podanych w sekcji kontakt.

### 3 W jaki sposób wykorzystujemy gromadzone informacje

Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych, w celach i na podstawach prawnych opisanych poniżej:

Cel	Podstawa prawna (w zależności od regionu)
<p><b>Udostępnianie Funkcji i Usług za pośrednictwem aplikacji Pacto, narzędzia wykorzystywanego do prowadzenia naszego programu Cash for Rent:</b> Aby umożliwić Ci korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Pacto w celu ułatwienia wynajmu, zwiększenia jego bezpieczeństwa, a także spełnienia Twoich próśb w tym kontekście.</p> <p><b>Monitorowanie płatności czynszu i nadzór nad relacjami najmu zawieranimi przez beneficjentów naszego programu.</b></p>	Wykonanie umowy, uzasadniony interes lub zgoda, w zależności od zastosowanych funkcji i operacji przetwarzania
<p><b>Obsługa użytkowników:</b> Udzielanie wsparcia i odpowiadanie na pytania dotyczące programu Cash for Rent i aplikacji Pacto</p>	Wykonanie umowy lub uzasadnionego interesu, w zależności od celu takiego wsparcia
<p><b>Ankiety i informacje zwrotne w celu poprawy jakości i rozwoju programu:</b> W celu sprawdzenia czy program spełnia zamierzony cel oraz w celu zbadania i opracowania nowych programów.</p>	Uzasadniony interes lub zgoda, jeśli jest wymagana w określonych okolicznościach.
<p><b>Ocenianie i poprawianie jakości w ramach naszego programu.</b> Wykorzystujemy te informacje, aby zrozumieć i poprawić jakość naszych działań.</p>	Uzasadniony interes lub zgoda, jeśli jest wymagana w określonych okolicznościach.
<p>Wypełnianie naszych <b>obowiązków prawnych i regulacyjnych</b>, reagowanie na postępowania prawne lub wnioski o udzielenie informacji wydawane przez organy rządowe lub inne strony trzecie.</p> <p>Jako fundacja jesteśmy prawnie zobowiązani do informowania darczyńców, a jeśli zdecydujemy się to zrobić, opinii publicznej, o swoim wkładzie i osiągnięciach. W tym celu możemy przekazywać tym stronom zanonimizowane</p>	Obowiązek prawny

<p>dane zbiorcze dotyczące wkładu usługi w poprawę relacji między najemcami a właścicielami nieruchomości.</p> <p>Możemy raportować ogólny profil użytkowników oraz ich interakcje z aplikacją i innymi użytkownikami aplikacji.</p>	
<p><b>Zapobieganie przestępstwom i oszustwom oraz ich wykrywanie</b> lub ochrona praw Twoich, naszych lub innych osób; ułatwianie zawierania umów najmu lub innych interakcji między użytkownikami</p>	Uzasadniony interes

## 4 Udostępnianie i ujawnianie informacji

Możemy udostępniać dane osobowe innym organizacjom wspierającym i zewnętrznym usługodawcom (takim jak Verent Solutions, PBC) z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa. Na przykład, usługodawcy umożliwiają nam: 1) zapewnienie dostępu do aplikacji Pacto 2) weryfikację tożsamości użytkownika i umożliwienie rejestracji użytkownika 3) tworzenie umów dzierżawy podpisu elektronicznego 4) zabezpieczenie aplikacji i jej usług 5) umożliwienie komunikacji między użytkownikami oraz świadczenie usług obsługi klienta. Usługodawcy ci podlegają umowom, które zobowiązują ich do wykorzystywania danych osobowych wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i do zapewnienia bezpieczeństwa informacji.

Możemy również udostępniać dane osobowe w celu wypełnienia obowiązku prawnego lub żądań organów publicznych; w celu ochrony lub obrony naszych lub cudzych praw lub własności; w celu ochrony bezpieczeństwa osób fizycznych; lub w celu wykrywania, zapobiegania lub rozwiązywania w inny sposób problemów związanych z oszustwami, bezpieczeństwem, bezpieczeństwem lub prywatnością.

Przy realizacji programu Diakonia Polska ściśle współpracuje z Diakonie Katastrophenhilfe (Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.), Caroline-Michaelis-Str. 1, 10115 Berlin - darczyńcą środków przeznaczonych na program Cash for Rent przy wsparciu niemieckiego Federalnego Ministerstwa Spraw Zagranicznych. W celu rozliczenia programu Diakonia Polska zobowiązana jest do udostępnienia ww. partnerom danych dotyczących udzielonej pomocy, które mogą obejmować dane zbierane za pośrednictwem aplikacji Pacto.

### 4.1 Przekazywanie danych poza EOG

Korzystamy z różnych usług stron trzecich - w tym usług Verent Solutions - które umożliwiają nam świadczenie usług związanych z aplikacją Pacto i jej integracją z naszymi programami. Usługodawcy ci mogą znajdować się na terenie EOG lub poza nim. Nasi usługodawcy mają siedziby w Stanach Zjednoczonych i Unii Europejskiej.

Dokładamy wszelkich starań, aby całość przetwarzania danych odbywała się na terenie EOG. Jeśli mimo to dojdzie do przekazania danych poza EOG, zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia, w razie potrzeby, w celu ochrony danych osobowych i zapewnienia ich bezpiecznego przechowywania. Zabezpieczenia te mogą obejmować uzyskanie gwarancji

umownych od osób trzecich, które uzyskają dostęp do danych osobowych użytkownika, że dane osobowe użytkownika będą chronione zgodnie ze standardami, które są równoważne ze standardami, które chronią dane osobowe użytkownika w EOG. Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, w jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe, gdy są one przekazywane do krajów spoza EOG, lub na temat zabezpieczeń zapewnianych przez nas w celu ochrony Twoich danych osobowych w przypadku ich przekazania, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 7 poniżej.

## 4.2 Marketing

Nie udostępniamy ani nie sprzedajemy żadnych danych osobowych osobom trzecim w celach marketingowych i reklamowych.

## 4.3 Transfery biznesowe.

Jeśli podejmiemy lub będziemy zaangażowani w jakąkolwiek fuzję, przejęcie, zbycie, reorganizację, sprzedaż aktywów, bankructwo lub niewypłacalność, możemy przenieść lub udostępnić niektóre lub wszystkie nasze aktywa, w tym informacje o użytkowniku w związku z takimi transakcjami lub w związku z taką transakcją (np. due diligence). W takim przypadku powiadomimy Cię o tym, zanim Twoje dane osobowe zostaną przekazane i zaczną podlegać innej polityce prywatności.

---

## 5 Inne ważne informacje

### 5.1 Analizowanie Twojej komunikacji.

Ani my, ani dostawca aplikacji Pacto, z którego usług korzystaliśmy, tj. Verent Solutions, PBC, nie mamy dostępu do szczegółów konkretnej komunikacji pomiędzy Tobą a innymi użytkownikami aplikacji Pacto, chyba że: i) wszystkie strony komunikujące się ze sobą wyrażą na to zgodę, ii) którakolwiek ze Stron oznaczy istotny problem z komunikacją (np. obraźliwy język, Groźby, spam itp.) iii) mamy uzasadnione powody, aby podejrzewać, że aplikacja Pacto jest niewłaściwie wykorzystywana, lub iv) jeśli otrzymamy formalne żądanie prawne od właściwych organów/sądu, (v) istnieje szczególny obowiązek wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

W odniesieniu do warunków wstępnych, o których mowa w punktach ii) i iii), przeprowadza się test ważenia praw osób, których dane dotyczą, i praw innych stron. Dostęp do szczegółów komunikacji między użytkownikiem a innymi użytkownikami jest możliwy tylko wtedy, gdy wynik testu uzasadnia taki dostęp. Zachowujemy dostęp do przedmiotu i metadanych dotyczących skarg i problemów, które zostały oznaczone jako należące do wcześniej zdefiniowanej kategorii problemów.

### 5.2 Rola Verent Solutions

Verent Solutions, PBC, zaangażowana przez nas do udostępnienia aplikacji Pacto, pełni rolę administratora danych w określonych aspektach. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Verent Solutions, PBC, jako administratora danych, zostały przedstawione w Polityce prywatności, dostępnej [tutaj](#).

## 5.3 Przysługujące Państwu prawa

Mają Państwo prawo dowiedzieć się, jakie informacje na Państwa temat przechowujemy i w jakich celach, a także w razie potrzeby wprowadzić poprawki. W pewnych okolicznościach masz również prawo sprzeciwić się dalszemu przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych lub poprosić nas o usunięcie, ograniczenie wykorzystania lub przeniesienie Twoich danych do innego podmiotu, np. Verent Solutions, PBC po zakończeniu okresu sponsorowania.

Użytkownik ma prawo do zarządzania niektórymi swoimi danymi i aktualizowania ich za pomocą ustawień profilu. Użytkownik jest odpowiedzialny za aktualizację swoich danych osobowych i zapewnienie, że podane przez niego informacje są dokładne. Aplikacja od czasu do czasu wysyła Ci przypomnienia o zweryfikowaniu Twoich informacji.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody użytkownik może wycofać zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może nastąpić za pośrednictwem kanału użytego do wyrażenia pierwotnej zgody lub korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 7 poniżej.

Jeśli nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki obchodzimy się z Twoimi danymi, mamy nadzieję, że w pierwszej kolejności skontaktujesz się z nami, abyśmy mogli zająć się Twoją sprawą. W każdym momencie jednak masz również prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Jeśli masz pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych lub chcesz skorzystać z któregośkolwiek ze swoich praw, w pierwszej kolejności skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 7 poniżej.

Możesz również skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem **iod@diakonia.org.pl**.

## 5.4 Przechowywanie i usuwanie danych.

Przechowujemy Twoje dane osobowe w formie umożliwiającej identyfikację tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów określonych w niniejszej Polityce. Zasadniczo oznacza to przechowywanie informacji tak długo, jak długo spełniony jest jeden z poniższych warunków:

- Twoje dane osobowe są w uzasadniony sposób wymagane do realizacji celu, dla którego je podałeś lub dla których je zebraliśmy;
- Twoje dane osobowe są w uzasadniony sposób wymagane do ochrony i obrony naszych praw lub praw osób trzecich (zazwyczaj będzie to długość odpowiedniego okresu przedawnienia); lub
- W przeciwnym razie jesteśmy zobowiązani do przechowywania Twoich danych osobowych na mocy obowiązujących przepisów prawa lub regulacji.

Korzystamy z odpowiednich systemów, zasad, procedur i technologii w celu ochrony i utrzymania bezpieczeństwa i dokładności informacji o użytkowniku.

Po zakończeniu programu Cash for Rent dane zawarte w aplikacji Pacto (w szczególności treść zawartych umów oraz informacje o najmie) mogą zostać pobrane przez Diakonia

Polska na serwery lokalne w celu rozliczalności. Po dokonaniu oceny programu (która powinna nastąpić w ciągu 12 miesięcy od zakończenia programu) Twoje dane mogą być przetwarzane przez okres do 10 lat po zakończeniu programu, jeżeli okaże się to niezbędne do celów rozliczania prawidłowego wydatkowania środków na pomoc uchodźcom z Ukrainy wobec niemieckiego Federalnego Ministerstwa Spraw Zagranicznych, do czego jesteśmy prawnie zobowiązani na mocy zawartych umów.

## 5.5 Bezpieczeństwo

Stosujemy i na bieżąco aktualizujemy administracyjne, techniczne i fizyczne środki bezpieczeństwa, które pomagają chronić Twoje informacje w aplikacji Pacto przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, zniszczeniem lub zmianą. Niektóre z zabezpieczeń stosowanych do ochrony informacji to zapory sieciowe, szyfrowanie danych i kontrola dostępu do informacji. Jeśli wiesz lub masz powody, by sądzić, że dane logowania do Twojego konta Pacto zostały utracone, skradzione, przywłaszczone lub w inny sposób naruszone, lub w przypadku faktycznego lub podejrzanego nieautoryzowanego użycia Twojego konta Pacto, skontaktuj się z nami, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w sekcji Kontakt (punkt 7) poniżej.

---

## 6 Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Niniejsza Polityka prywatności może zostać zaktualizowana w celu odzwierciedlenia wszelkich zmian w naszych praktykach w zakresie ochrony prywatności i wykorzystania informacji o użytkowniku lub obowiązujących przepisów prawa.

## 7 Skontaktuj się z nami

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, wyślij wiadomość e-mail na adres [diakonia-kosciola@diakonia.org.pl](mailto:diakonia-kosciola@diakonia.org.pl) lub pocztą tradycyjną na adres Administratora Danych.

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod [iod@diakonia.org.pl](mailto:iod@diakonia.org.pl).

# Політика Конфіденційності – Спонсорований Користувач додатку Pasto

---

## 1. Вступ

Як організатор програми Підтримка біженців у оренді житла (Cash for Rent), Діаконія Євангелічно-Аугсбурзької Церкви в РП (Діаконія Польща) обрала додаток Pasto, який постачається Verent Solutions, PBC, з метою спрощення відносин оренди, збільшення юридичної безпеки сторін орендної угоди, зокрема бенефіціарів програми Cash for Rent, а також для забезпечення нам засобів для ефективного моніторингу платежів за оренду та відносин оренди. Ця Політика визначає наступне: роль Діаконії Польща як адміністратора даних, типи даних, які ми збираємо в рамках додатку Pasto, як ми їх використовуємо, у яких ситуаціях ваші дані передаються третім особам, які є ваші права, наш підхід до безпеки даних, умови, за яких ці правила можуть бути змінені, і як зв'язатися з нами, якщо у вас є будь-які питання.

### 1.1. Адміністратор даних

У кожному випадку, коли в цій політиці згадується "Діаконія Євангелічно-Аугсбурзької Церкви в РП", "Діаконія Польща", "ми", "нас" або "наш", це відноситься до

**Діаконія Євангельського-Авгсбургського Костелу в Республіці Польща  
("Адміністратор Даних")**

вул. М'одова 21, 00-246 Варшав

Реєстр асоціацій, інших громадських та професійних організацій, фондів та самостійних державних закладів охорони здоров'я Крайнього Реєстру Судового під номером KRS 0000260697.

Ми призначили Інспектора Захисту Даних, з яким можна зв'язатися за адресою [iod@diakonia.org.pl](mailto:iod@diakonia.org.pl).

---

## 2. Інформація, яку ми збираємо та обробляємо

Під час взаємодії з Діаконією Польща ви можете надавати нам свої особисті дані (або ми можемо отримувати таку інформацію від інших сторін). Дані, які обробляються у зв'язку з використанням додатку Pasto, можуть включати:

- **Основні дані для ідентифікації та інформацію про обліковий запис**, які дозволяють вам реєструватися та користуватися додатком Pasto (наприклад, повне



ім'я та прізвище, електронна адреса, поштова адреса, дата народження, номер телефону та країна проживання).

- **Інформація про профіль та пропозицію:** Для використання деяких функцій додатку Pacto, таких як створення договору оренди або профілю нерухомості, вас можуть попросити надати додаткову інформацію, таку як адреса орендованої нерухомості, тип орендованого приміщення, розмір, опис, номер реєстру оренди та GPS-локація нерухомості.

- **Інформація щодо договору** оренди, включаючи електронний підпис та відносини оренди.

- **Додаткові профільні дані:** Користувач може вирішити надати нам додаткову інформацію, таку як стать, бажана мова, фото профілю, поштова адреса або кількість членів домогосподарства.

- **Фотографії:** Ви можете завантажити фотографії нерухомості або долучити фотографії нерухомості та її інвентарю на момент заселення/виселення. Користувач також може вирішити надати фотографії або знімки екрану (фото/відео) під час надання нам відгуків.

- **Інформація про платежі за оренду:** Ви можете надати інформацію про платежі за оренду для точного реєстрування історії транзакцій з іншою стороною договору оренди.

- **Комунікація з нами:** Коли ви спілкуєтеся з нами, ми обробляємо інформацію про вашу комунікацію та будь-яку інформацію, яку ви вирішите надати.

- **Комунікація з іншими користувачами додатку Pacto:** згідно з умовами, зазначеними у пункті 5.1. нижче.

- **Інша інформація:** Користувач також може вирішити надати нам додаткову інформацію, коли відповідає на опитування, просить про послуги рефералів, спілкується з нашим персоналом або просить нас про інші види підтримки

- **Інформація про використання:** Ми обробляємо агреговану інформацію про ваші взаємодії з додатком Pacto та діяльності у додатку Pacto для аналітичних та статистичних цілей. Наприклад, ми обробляємо дані про події, пов'язані з укладенням та підписанням договору оренди або позначенням заявленої проблеми як вирішеної. Ми можемо використовувати цю інформацію разом з іншою інформацією для надання інших послуг та підтримки.

Ваші особисті дані ми отримуємо 1) безпосередньо від вас у зв'язку з використанням вами додатку Pacto, 2) через додатки або форми поза додатком Pacto, заповнені вами або нами під час процесу відбору учасників або 3) через третю сторону (наприклад, від іншого Спонсорованого Користувача, рефералів з іншої організації).

## 2.1 Дані дітей

Додаток Pacto не призначений для дітей до 16 років і ми свідомо не збираємо жодних особистих даних від дітей. Якщо ви вважаєте, що ми обробляємо особисті дані дитини неналежним чином, будь ласка, негайно зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію, наведену в розділі контакту.

### 3. Як ми використовуємо зібрану інформацію

Ми можемо збирати, використовувати, зберігати та обробляти ваші особисті дані відповідно до законодавства про захист даних, для цілей і на правових підставах, описаних нижче:

Ціль	Правова підстава (в залежності від регіону)
<b>Надання Функцій та Послуг через додаток Pacto, інструмент, використовуваний для проведення нашої програми Cash for Rent:</b> Щоб дозволити вам користуватися послугами, наданими через Pacto з метою полегшення оренди, збільшення її безпеки, а також задоволення ваших запитів у цьому контексті. Моніторинг платежів за оренду та нагляд за відносинами оренди, укладеними бенефіціарами нашої програми.	Виконання угоди, законний інтерес або згода, залежно від використаних функцій та операцій обробки.
<b>Обслуговування користувачів:</b> Надання підтримки та відповідей на запитання, що стосуються програми Cash for Rent та додатку Pacto.	Виконання угоди або законний інтерес, залежно від мети такої підтримки.
<b>Опитування та зворотній зв'язок з метою покращення якості та розвитку програми:</b> Щоб перевірити, чи програма досягає своєї мети, а також для дослідження та розробки нових програм.	Законний інтерес або згода, якщо вона вимагається у певних обставинах.
<b>Оцінка та поліпшення якості в рамках нашої програми.</b> Ми використовуємо цю інформацію, щоб зрозуміти та поліпшити якість наших дій.	Законний інтерес або згода, якщо вона вимагається у певних обставинах.
Виконання наших <b>правових та регуляторних</b> обов'язків, реагування на правові процедури або запити на надання інформації, видані органами управління або іншими третіми сторонами. Як фонд ми юридично зобов'язані інформувати донорів, і якщо ми вирішимо це зробити, громадськість про наш внесок і досягнення. У цій меті ми можемо передавати цим сторонам анонімізовані агреговані дані, що стосуються внеску послуг у поліпшення відносин між орендарями та власниками нерухомості. Ми можемо звітувати про загальний профіль користувачів та їх взаємодію з додатком та іншими користувачами додатку.	Правовий обов'язок
<b>Запобігання злочинам і шахрайству та їх виявлення</b> або захист прав ваших, наших або інших осіб; полегшення	Законний інтерес

укладення договорів оренди або інших взаємодій між користувачами.	
---	--

---

## 4. Розкриття та уявлення інформації

Ми можемо передавати особисті дані іншим організаціям, які надають підтримку та зовнішнім постачальникам послуг (таким як Verent Solutions, PBC) з дотриманням відповідних законодавчих норм. Наприклад, постачальники послуг дозволяють нам: 1) забезпечити доступ до додатку Pacto 2) верифікацію особи користувача та дозвіл на реєстрацію користувача 3) створення договорів оренди з електронним підписом 4) захист додатку та його послуг 5) полегшення комунікації між користувачами та надання послуг обслуговування клієнтів. Ці постачальники послуг підлягають угодам, які зобов'язують їх використовувати особисті дані виключно відповідно до наших інструкцій та забезпечувати безпеку інформації. Ми також можемо передавати особисті дані для виконання правових обов'язків або запитів від державних органів; для захисту або оборони наших або чужих прав чи власності; для захисту безпеки фізичних осіб; або для виявлення, запобігання або інакше вирішення проблем, пов'язаних із шахрайством, безпекою, безпекою або приватністю. При реалізації програми Діаконія Польща тісно співпрацює з Diakonie Katastrophenhilfe (Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.), Caroline-Michaelis-Str. 1, 10115 Берлін – донором коштів, виділених на програму Cash for Rent за підтримки німецького Федерального Міністерства Закордонних Справ. Для звітування про програму Діаконія Польща зобов'язана надавати зазначеним партнерам дані про надану допомогу, які можуть включати дані, зібрані через додаток Pacto.

### 4.1 Передача даних за межі Європейської Економічної Зони

Ми використовуємо різні послуги третіх сторін – включаючи послуги Verent Solutions – які дозволяють нам надавати послуги, пов'язані з додатком Pacto та його інтеграцією з нашими програмами. Ці постачальники послуг можуть знаходитися як у межах ЄЕЗ, так і за її межами. Наші постачальники послуг знаходяться в Сполучених Штатах Америки та Європейському Союзі.

Ми докладємо всіх зусиль, щоб весь процес обробки даних відбувався в межах ЄЕЗ. Однак, якщо все ж таки відбудеться передача даних за межі ЄЕЗ, ми забезпечимо відповідні заходи безпеки, за необхідності, для захисту особистих даних та забезпечення їх безпечного зберігання. Ці заходи можуть включати отримання гарантій від третіх сторін, які отримують доступ до особистих даних користувача, що особисті дані

користувача будуть захищені відповідно до стандартів, які є еквівалентними до стандартів, що захищають особисті дані користувача в ЄЕЗ. Для отримання більш детальної інформації про те, як ми захищаємо ваші особисті дані, коли вони передаються до країн поза ЄЕЗ, або про заходи безпеки, які ми застосовуємо для захисту ваших особистих даних у разі їх передачі, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію, наведену в пункті 7 нижче.

## 4.2 Маркетинг

Ми не передаємо та не продаємо жодних особистих даних третім особам для маркетингових та рекламних цілей.

## 4.3 Бізнесові трансфери

Якщо ми приймемо рішення або будемо залучені до будь-якого злиття, поглинання, відчуження, реорганізації, продажу активів, банкрутства або неспроможності, ми можемо передати або надати деякі чи всі наші активи, включаючи інформацію про користувачів у зв'язку з такими транзакціями або у зв'язку з такою транзакцією (наприклад, під час проведення due diligence). У такому випадку ми повідомимо вас про це, перш ніж ваші особисті дані будуть передані та почнуть підпадати під іншу політику конфіденційності.

---

## 5 Інша важлива інформація

### 5.1 Аналіз вашої комунікації

Ні ми, ні постачальник додатку Pacto, послугами якого ми користувалися, тобто Verent Solutions, PBC, не маємо доступу до деталей конкретної комунікації між вами та іншими користувачами додатку Pacto, крім випадків, коли: i) всі сторони, що спілкуються, висловлюють на це згоду, ii) будь-яка із сторін позначає важливу проблему з комунікацією (наприклад, образлива мова, погрози, спам тощо), iii) ми маємо обґрунтовані причини підозрювати, що додаток Pacto використовується неналежним чином, або iv) якщо ми отримаємо формальний правовий запит від відповідних органів/суду, (v) існує особливий обов'язок, що впливає з чинного законодавства. Що стосується попередніх умов, зазначених у пунктах ii) та iii), проводиться тест на вагомість прав осіб, чиї дані стосуються, та прав інших сторін. Доступ до деталей комунікації між користувачем та іншими користувачами можливий лише тоді, коли результат тесту виправдовує такий доступ. Ми зберігаємо доступ до предмета та метаданих, що стосуються скарг і проблем, які були позначені як належні до попередньо визначеної категорії проблем.

## 5.2 Роль Verent Solutions

Verent Solutions, PBC, залучена нами для надання додатку Pacto, виконує роль адміністратора даних у певних аспектах. Детальна інформація щодо обробки даних компанією Verent Solutions, PBC, як адміністратора даних, представлена у Політиці конфіденційності, доступній [тут](#).

## 5.3 Права, які належать вам

Ви маєте право дізнатися, які інформації про вас ми зберігаємо і з якою метою, а також за необхідності вносити виправлення. У певних обставинах ви також маєте право заперечувати проти подальшої обробки нами ваших особистих даних або просити нас про їх видалення, обмеження використання або передачу ваших даних іншій стороні, наприклад Verent Solutions, PBC, після закінчення періоду спонсорства.

Користувач має право керувати деякими своїми даними та оновлювати їх за допомогою налаштувань профілю. Користувач несе відповідальність за оновлення своїх особистих даних та забезпечення точності наданої ним інформації. Додаток час від часу надсилає вам нагадування про перевірку вашої інформації.

У разі обробки даних на підставі згоди користувач може в будь-який час відкликати згоду без впливу на законність обробки, яка відбулася до її відкликання. Відкликання згоди може відбутися через канал, використаний для вираження первинної згоди, або використовуючи контактні дані, зазначені у пункті 7 нижче.

Якщо ви не задоволені тим, як ми поводимося з вашими даними, ми сподіваємося, що ви спочатку зв'яжетеся з нами, щоб ми могли вирішити вашу справу. Однак у будь-який час ви також маєте право подати скаргу до органу охорони даних, такого як Голова Управління Захисту Даних Особистого Характеру (адреса: вул. Ставки 2, 00-193 Варшава).

Якщо у вас є питання або сумніви стосовно обробки нами ваших даних або ви хочете скористатися будь-яким із своїх прав, спочатку зв'яжіться з нами, використовуючи контактні дані, зазначені у пункті 7 нижче.

Ви також можете зв'язатися з нашим інспектором захисту даних за адресою [iod@diakonia.org.pl](mailto:iod@diakonia.org.pl).

## 5.4 Зберігання та видалення даних

Ми зберігаємо ваші особисті дані у формі, що дозволяє ідентифікацію, лише стільки, скільки це необхідно для цілей, визначених у цій Політиці. Зазвичай це означає зберігання інформації стільки, скільки виконується одна з наступних умов:

- Ваші особисті дані обґрунтовано необхідні для реалізації мети, для якої ви їх надали або для яких ми їх зібрали;
- Ваші особисті дані обґрунтовано необхідні для захисту та оборони наших прав або прав третіх сторін (зазвичай це буде тривалість відповідного періоду позовної давності); або

- В іншому випадку ми зобов'язані зберігати ваші особисті дані відповідно до чинного законодавства або регуляцій.

Ми використовуємо відповідні системи, політики, процедури та технології для захисту та забезпечення безпеки та точності інформації про користувача.

Після завершення програми Cash for Rent дані, що містяться в додатку Pacto (зокрема вміст угод та інформація про оренду), можуть бути завантажені Діаконією Польща на локальні сервери для звітності. Після проведення оцінки програми (яка має відбутися протягом 12 місяців після завершення програми) ваші дані можуть оброблятися протягом періоду до 10 років після завершення програми, якщо це виявиться необхідним для звітності про правильне використання коштів на допомогу біженцям з України перед німецьким Федеральним Міністерством Закордонних Справ, до чого ми юридично зобов'язані відповідно до укладених угод.

## 5.5 БЕЗПЕКА

Ми застосовуємо та постійно оновлюємо адміністративні, технічні та фізичні заходи безпеки, які допомагають захищати вашу інформацію в додатку Pacto від несанкціонованого доступу, втрати, знищення або зміни. Деякі з заходів безпеки, що використовуються для захисту інформації, включають мережеві брандмауери, шифрування даних та контроль доступу до інформації. Якщо ви знаєте або маєте підстави вважати, що дані для входу в ваш обліковий запис Pacto були втрачені, вкрадені, привласнені або іншим чином порушені, або у разі фактичного чи підозрюваного несанкціонованого використання вашого облікового запису Pacto, зв'яжіться з нами, дотримуючись інструкцій, наведених у розділі Контакт (пункт 7) нижче.

---

## 6 ЗМІНИ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності може бути оновлена для відображення будь-яких змін у наших практиках щодо захисту конфіденційності та використання інформації про користувача або чинного законодавства.

---

## 7 Зв'яжіться з нами

Якщо у вас є будь-які питання щодо способу обробки нами ваших особистих даних або ви хочете скористатися належними вам правами, надішліть електронний лист на адресу [diakonia-kosciola@diakonia.org.pl](mailto:diakonia-kosciola@diakonia.org.pl) або традиційною поштою на адресу Адміністратора Даних.

Ми призначили Інспектора Захисту Даних, з яким можна зв'язатися за адресою [iod@diakonia.org.pl](mailto:iod@diakonia.org.pl)