

## ZASADY OFERTY

### Zakup konsultacji w zakresie zarządzania wypaleniem zawodowym dla

### DIAKONII POLSKIEJ

**Umowa na usługi doradcze:** Wsparcie w zakresie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu

**Lokalizacja:** Warszawa, Polska

**Czas trwania:** 01 listopada 2024 r. – 31 grudnia 2024 r.

**Organizacja zlecająca:** Diakonii Katastrophenhilfe (DKH), Biuro w Berlinie

**Płatność:** Diakonii Katastrophenhilfe, Biuro w Berlinie

#### 1. WPROWADZENIE

**DIAKONIA POLSKA** nieprzerwanie pracuje nad dostarczaniem niezbędnej pomocy humanitarnej dla ukraińskich uchodźców. Organizacja intensywnie angażuje się w pomoc uchodźcom i wrażliwym grupom, często w trudnych i emocjonalnie obciążających warunkach. Ta intensywna atmosfera pracy, w połączeniu z szerszymi trudnościami związanymi z działaniem w obszarze dotkniętym kryzysem, budzi obawy o wypalenie zawodowe pracowników. Ponadto, w kraju występują obecnie skutki powodzi i katastrof naturalnych, co dodatkowo obciąża personel. Aby zapewnić ciągłą efektywność **DIAKONII POLSKIEJ** i dobrostan jej zespołu, DKH poszukuje profesjonalnej firmy lub konsultanta, który wesprze działania mające na celu zapobieganie wypaleniu zawodowemu. Pracownicy potrzebują wsparcia emocjonalnego oraz praktycznych strategii radzenia sobie z obciążeniem pracą i emocjonalnym stresem, który towarzyszy bliskiemu kontaktowi z wrażliwymi populacjami. Uznając potrzebę specjalistycznego szkolenia i indywidualnych konsultacji psychospołecznych, ta inicjatywa zapewni istotne środki przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu, aby chronić zdrowie psychiczne i odporność pracowników.

#### 2. REALIZACJA USŁUG

Umowa doradcza będzie zarządzana i podpisana przez biuro DKH w Berlinie. Płatności za usługi również będą przetwarzane przez DKH w Berlinie. Wybrany konsultant lub firma będzie ściśle współpracować z biurem DKH w Kijowie oraz **DIAKONIA POLSKĄ** w celu realizacji określonych usług zarówno zdalnie, jak i na miejscu, jeśli zajdzie taka potrzeba.

#### 3. ZAKRES PRAC

Wybrana profesjonalna firma lub konsultant mają za zadanie:

- Przeprowadzenie szybkiej oceny potrzeb pracowników **DIAKONII POLSKIEJ** (16 godzin roboczych).
- Opracowanie i przeprowadzenie szkolenia dotyczącego zapobiegania wypaleniu zawodowemu: Na podstawie oceny potrzeb, opracować i przeprowadzić sesję szkoleniową dla pracowników **DIAKONII POLSKIEJ** w zakresie strategii zapobiegania wypaleniu zawodowemu. Szkolenie powinno obejmować praktyczne porady i wykonalne kroki, które pracownicy mogą stosować w codziennej pracy. Czas trwania szkolenia to 1 dzień roboczy (sesja 4-godzinna).

- Indywidualne konsultacje psychospołeczne: Zapewnić spersonalizowane konsultacje psychospołeczne dla każdego pracownika. Każdy pracownik będzie miał prawo do trzech sesji trwających po godzinie, mających na celu rozwiązanie osobistych wyzwań, oferowanie wsparcia emocjonalnego i zapobieganie wypaleniu.

Harmonogram:

Czas trwania umowy wynosi od 01 listopada 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

Poziom zaangażowania (LOE):

Całkowity szacunkowy czas zaangażowania w umowę wynosi:

- 16 godzin na szybką ocenę potrzeb pracowników DIAKONII POLSKIEJ.
- 16 godzin na przygotowanie materiałów edukacyjnych i prezentacji do sesji szkoleniowych. Materiały szkoleniowe będą zatwierdzane przez DIAKONIĘ POLSKĄ.
- 1 dzień (4 godziny) na przeprowadzenie szkolenia dotyczącego "Zapobiegania wypaleniu zawodowemu".
- 1 godzina na każdą sesję konsultacyjną, z łączną liczbą 3 konsultacji na pracownika. Liczba pracowników wynosi 6.

#### 4. KRYTERIA WYBORU

DKH poszukuje profesjonalnej firmy lub konsultanta z następującymi kwalifikacjami i doświadczeniem:

- Zdolność do świadczenia usług dla wymienionej liczby pracowników.
- Personel świadczący usługi musi mieć wykształcenie wyższe magisterskie w dziedzinie psychologii lub pokrewnej.
- Personel świadczący usługi musi mieć udokumentowane doświadczenie w opracowywaniu i wdrażaniu środków wsparcia psychospołecznego oraz działań zapobiegających wypaleniu.
- Silne umiejętności komunikacyjne i zdolność do pracy z różnorodnymi zespołami.
- Doskonałe umiejętności zarządzania czasem i organizacji.
- Współpraca w duchu zespołowym. Organizacja lub konsultant świadczący te usługi powinien mieć możliwość przyjmowania płatności z innych krajów, w szczególności z Niemiec, i posiadać otwarte konto w EURO.

#### 5. PROCES APLIKACJI

Zainteresowane firmy lub konsultanci są zaproszeni do złożenia następujących dokumentów w. języku angielskim i polskim:

- Propozycja projektu: Opis proponowanego podejścia do realizacji szkolenia i konsultacji, wraz ze szczegółowym budżetem.
- CV: W języku angielskim, podkreślające odpowiednie doświadczenie oraz dane kontaktowe do referencji – dla członków zespołu, którzy będą świadczyć wsparcie.

- Plan szkolenia: Zarys kluczowych tematów i struktury szkolenia na temat zapobiegania wypaleniu zawodowemu.
- Rekomendacje: Listy rekomendacyjne od wcześniejszych klientów lub organizacji, dla których świadczono podobne usługi.

Aplikacje należy składać najpóźniej do 25 października 2024 r. Proszę wysłać swoją propozycję na adres e-mail: [diakonia-kosciola@diakonia.org.pl](mailto:diakonia-kosciola@diakonia.org.pl).